

## Ενημέρωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ιστοσελίδας

Η εταιρία μας, με την επωνυμία «ΟΠΑΠ Α.Ε.» και έδρα επί της Λ. Αθηνών 112 στην Αθήνα (εφεξής «ΟΠΑΠ» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνη για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται και γίνονται αντικείμενο περαιτέρω επεξεργασίας, κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στην ιστοσελίδα [www.opap.gr](http://www.opap.gr) (εφεξής «Ιστοσελίδα») και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να αισθάνεστε ασφάλεια κατά την περιήγησή σας.

### Ποιος είναι ο σκοπός της παρούσας Πολιτικής;

Η παρούσα Ενημέρωση έχει ως στόχο να σας πληροφορήσει για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για εσάς, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε περαιτέρω, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε, σε συμμόρφωση της ΟΠΑΠ με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Νόμο 4624/2019, καθώς και τον υπ' αριθμόν 2016/679 Κανονισμό της ΕΕ «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ».

### Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Που Επεξεργαζόμαστε

Κατά την περιήγησή σας στην Ιστοσελίδα και κατά την εγγραφή σας στις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Ιστοσελίδας, η ΟΠΑΠ επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα. Συγκεκριμένα:

- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως: διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου σταθερού και κινητού, όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, ή βιογραφικό σημείωμα.
- Πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω εργαλείων όπως τα cookies, σχετικά με τη διάδρασή σας με το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας και τις υπηρεσίες ΟΠΑΠ, τις προτιμήσεις εμφάνισης της Ιστοσελίδας όπως τη γλώσσα, τεχνικά ζητήματα ασφαλείας και ασφάλειας της πλοήγησης, τη διεύθυνση IP, ημερομηνία και διάρκεια επίσκεψης, τον τύπο και τον κατασκευαστή της συσκευής σας, τον τύπο του browser, τον τύπο και την έκδοση του λειτουργικού συστήματος ή της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε, την προέλευσή σας από άλλη ιστοσελίδα, αναγνωριστικά διαφήμισης, καθώς και άλλες στατιστικές πληροφορίες γενικά για τους επισκέπτες μας.

### Γιατί Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα

Οι πιο πάνω πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα σας γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας από τον ΟΠΑΠ με βάση τους παρακάτω σκοπούς και νομικές βάσεις:

- Επεξεργασίες απαραίτητες για τους σκοπούς των **εννόμων συμφερόντων** που επιδιώκουμε, ειδικότερα:

- Για τη βελτίωση, έρευνα και επιχειρηματική ανάπτυξη των παρεχόμενων μέσω της Ιστοσελίδας υπηρεσιών, μέσω αξιοποίησης συγκεντρωτικών στοιχείων χρήσης αυτής.
  - Για σκοπούς τεχνικής διαχείρισης, ασφάλειας, αποθήκευσης δεδομένων και λειτουργικών αναγκών της Ιστοσελίδας.
- ii. Επεξεργασίες που βασίζονται στη δική σας, **ειδική συγκατάθεση**, που παρέχετε με επιλογή του σχετικού πεδίου. Εάν το επιθυμείτε, η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:
- Για να λαμβάνετε μέσω e-mail γενική προωθητική επικοινωνία από την Εταιρεία, για τα τελευταία νέα για τα αγαπημένα σας παιχνίδια που προσφέρει η Εταιρεία ή άλλες εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ, όπως η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., αλλά και ενημερώσεις για διαγωνισμούς.
  - Για να λαμβάνετε μέσω e-mail δύο φορές την εβδομάδα το κουπόνι αποδόσεων για το ΠάμεΣτοίχημα.
  - Για να λαμβάνετε μέσω e-mail τα νέα του Τζόκερ και τους τυχερούς αριθμούς των κληρώσεων του.
  - Εφόσον δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τεχνολογιών όπως τα cookies στη συσκευή σας, μέσω του ειδικού ενημερωτικού πεδίου, στην Ιστοσελίδα, συλλέγεται αυτόματα πληροφορία για εσάς, για να σας προσφέρουμε προσωποποιημένη πλοήγηση, για την ανάλυση της επισκεψιμότητάς μας, καθώς και για εμπορική χρήση από εμάς και τους συνεργάτες μας.

Σε κάθε περίπτωση, διατηρείτε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την εν λόγω ειδική συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για όλους τους σκοπούς αυτούς ή για ορισμένους από αυτούς, ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας ή επιλέγοντας το σχετικό σύνδεσμο (link) για τη διακοπή αποστολής μηνυμάτων, που περιλαμβάνεται στα προωθητικά μηνύματα που λαμβάνετε ή μέσω του ειδικού πεδίου ανάκλησης συγκατάθεσης για cookies που θα βρείτε στο κάτω μέρος της Πολιτικής Cookies της Ιστοσελίδας. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία θα διακόψει κάθε επεξεργασία που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, χωρίς αυτό να θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της ή τις λοιπές επεξεργασίες που περιγράφονται υπό το στοιχείο ii.

### **Σε ποιους γνωστοποιούμε τα στοιχεία σας που συλλέγονται από την ιστοσελίδα μας;**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της χρήσης της Ιστοσελίδας γίνεται από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους της Εταιρείας.

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας είναι επίσης τρίτοι, όπως αυτό αποτυπώνεται παρακάτω:

- Η παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με την Ιστοσελίδα, όπως διαχείριση της βάσης δεδομένων, παροχή υπηρεσιών συντήρησης και ανάλυσης δεδομένων, marketing, διανομή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων κειμένου, ανατίθεται από την Εταιρεία και σε τρίτους συνεργάτες.
- Τα δεδομένα σας γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας και από παρόχους τεχνολογικών λύσεων όπως τα cookies/trackers, που υποστηρίζουν τη λειτουργία αυτών των εργαλείων, για σκοπούς ασφάλειας πλοήγησης, αποθήκευσης προτιμήσεων εμφάνισης, ανάλυσης επισκεψιμότητας, μέτρησης παραπομπών από συνεργάτες, καθώς και εμπορικής χρήσης από εμάς και τους συνεργάτες μας, όπως η υποστήριξη και προσωποποίηση διαφημίσεων εντός και εκτός της Ιστοσελίδας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ονομασία των

εκάστοτε παρόχων και τους σχετικούς σκοπούς, παρακαλούμε να συμβουλευέστε την [Πολιτική Cookies](#) της Ιστοσελίδας.

Τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν εκτός Ε.Ε. από τους παρόχους αυτούς και ιδίως στις ΗΠΑ, παρότι η σχετική αποθήκευση των δεδομένων γίνεται κυρίως στην Ε.Ε. και υπάρχουν σε ισχύ μέτρα για τη διαβίβαση αυτή, όπως αυστηρές συμβατικές ρήτρες

- Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές, αλλά και σε οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο βαθμό που προκύπτει σχετικό δικαίωμα ή υποχρέωση από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

### **Τι μέτρα ασφαλείας εφαρμόζονται για την προστασία των πληροφοριών σας που συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας μας;**

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει όλα τα εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας της, έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κατάχρησης, απώλειας ή καταστροφής.

### **Πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας;**

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το χρονικό διάστημα, που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των σκοπών επεξεργασίας, που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική, εκτός και αν ορίζεται μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης από την κείμενη νομοθεσία.

### **Ποια είναι τα δικαιώματά σας;**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, για το κατά πόσο ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και το δικαίωμα να ανακαλέσετε τυχόν συγκατάθεσή σας.

### **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας, καθώς και εάν διαπιστώσετε ότι δεν τηρήσαμε τις αρχές που περιλαμβάνει η παρούσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα, παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του Ομίλου ΟΠΑΠ, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Ιστοσελίδα: [www.opap.gr/gdpr](http://www.opap.gr/gdpr) | Ταχυδρομική διεύθυνση: 112 Λεωφόρος Αθηνών, 10442 Αθήνα | Τηλέφωνο: +30 210 5498888 | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [dpo@opap.gr](mailto:dpo@opap.gr)

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

