

## Ενημέρωση για τα Προσωπικά Δεδομένα – Online Πάμε Στοίχημα

### Εισαγωγή

Η εταιρία μας, με την επωνυμία «ΟΠΑΠ Α.Ε.» και έδρα επί της Λ. Αθηνών 112 στην Αθήνα (στο εξής και χάριν συντομίας: «ΟΠΑΠ Α.Ε.»), είναι κατά την ισχύουσα νομοθεσία υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω της Ιστοσελίδας της Εταιρίας [www.pamestoixima.gr](http://www.pamestoixima.gr) (στο εξής και χάριν συντομίας: τα «Τυχερά Παίγνια»).

Η προστασία των προσωπικών σου δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Στην ομάδα μας καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να κρατήσουμε τα προσωπικά σου στοιχεία προστατευμένα ανά πάσα στιγμή με την εφαρμογή τελευταίων τεχνολογιών και συνεχών ελέγχων.

Η παρούσα ενημέρωση έχει ως στόχο να σε πληροφορήσει για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για εσένα, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτεις, σε συμμόρφωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. με τον Νόμο 2472/1997 καθώς και τον υπ' αριθμόν 679/2016 Κανονισμό της ΕΕ «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ».

### Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Που Συλλέγουμε Και Επεξεργαζόμαστε

Στο πλαίσιο της περιήγησής σου στην ιστοσελίδα [www.pamestoixima.gr](http://www.pamestoixima.gr) ή χρήσης του αντίστοιχου Mobile App, και κατά την εγγραφή στις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας και τη συμμετοχή σου στα παίγνια που προσφέρονται μέσω αυτής, η ΟΠΑΠ Α.Ε. συλλέγει προσωπικά σου δεδομένα. Συγκεκριμένα:

- Στοιχεία εξακρίβωσης της ταυτότητας, όπως: ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου.
- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως: διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- Πληροφορίες σχετικά με την κίνηση του Λογαριασμού Παίκτη, όπως: διαθέσιμο υπόλοιπο, καταθέσεις, αναλήψεις. Διευκρινίζεται ότι οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες στον Πελάτη στον οποίο αφορούν μέσω του ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη.
- Πληροφορίες σχετικές με τη χρήση των παρεχόμενων μέσω της Ιστοσελίδας υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων, όπως: προτιμήσεις χρήσεως δικτυακών τόπων, αναφορές σφαλμάτων λογισμικού, δεδομένων τοποθεσίας, cookies, ώρα και ημερομηνία σύνδεσης, διευθύνσεων IP προέλευσης.
- Λοιπές πληροφορίες που μπορεί να περιέχουν προσωπικά δεδομένα, όπως: υποβολή παραπόνων ή σχολίων σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, για οποία τηρείται αρχείο καταγεγραμμένων συνομιλιών με το τηλεφωνικό μας κέντρο και αρχείο ηλεκτρονικής γραπτής επικοινωνίας (e-mails, chat sessions).

## Γιατί Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα

Οι πιο πάνω πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η ΟΠΑΠ Α.Ε. από τους Παίκτες της ή/και τρίτους θα αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και στους διακομιστές της πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της εν ισχύ νομοθεσίας και ιδίως εκείνων περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η νόμιμη βάση καθώς και οι σκοποί της επεξεργασίας είναι οι εξής:

- i. Επεξεργασίες απαραίτητες για την εκτέλεση των όρων της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και την παροχή των υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων προς εσένα. Στο πλαίσιο αυτό, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σου για τους εξής σκοπούς:
  - Για τη δημιουργία, τη λειτουργία και τη διαχείριση του εκάστοτε Λογαριασμού Παίκτη, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προσχώρησης.
  - Για την προώθηση των στοιχημάτων και την επεξεργασία των συναλλαγών που καταρτίζονται μέσω της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών.
  - Για την επικοινωνία με τους κατόχους λογαριασμού ανακοινώνοντας σημαντικές αλλαγές υπηρεσιών και αλλαγές στους Όρους Χρήσης (συμπεριλαμβανομένης και της ενημέρωσης για τα προσωπικά δεδομένα).
- ii. Επεξεργασίες απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας. Στο πλαίσιο αυτό, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σου για τους εξής σκοπούς:
  - Για τη συμμόρφωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. προς το εκάστοτε εν ισχύ νομοθετικό πλαίσιο και ιδίως των διατάξεων που ρυθμίζουν την αγορά τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου στην Ελλάδα.
  - Για τη διεξαγωγή απαραίτητων ελέγχων ασφαλείας, επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διακρίβωσης της ηλικίας των Πελατών μέσω του ελέγχου των εγγράφων ταυτοποίησης και χρήσης των στοιχείων επικοινωνίας ώστε να εξακριβωθεί ότι αυτά ανήκουν πράγματι σε εσένα.
  - Για την παρακολούθηση των συναλλαγών με σκοπό την αποτροπή ή την εξακρίβωση τυχόν περιπτώσεων απάτης, μη κανονικού στοιχηματισμού, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, για θέματα αθλητικής ακεραιότητας κ.ά.
- iii. Επεξεργασίες απαραίτητες για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, ειδικότερα:
  - Για τη βελτίωση των παρεχόμενων μέσω της Ιστοσελίδας υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω αξιοποίησης στατιστικών στοιχείων χρήσης της ιστοσελίδας καθώς και για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των Πελατών της ΟΠΑΠ Α.Ε., ιδίως μέσω της αναγνώρισης του παίκτη όταν καλεί στο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών, ώστε να λαμβάνει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και ο εκπρόσωπος που τον εξυπηρετεί να έχει άμεσα διαθέσιμα τα στοιχεία του ηλεκτρονικού του λογαριασμού.
  - Για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων ως προς τις καταρτισθείσες συναλλαγές μέσω της επεξεργασίας καταγεγραμμένης προφορικής ή γραπτής (ηλεκτρονικής ή/και έντυπης) επικοινωνίας.
  - Ειδικότερα ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που παρέχει ο χρήστης θα χρησιμοποιείται επιπλέον για την άμεση ενημέρωσή του, σε περίπτωση που εντοπιστούν ενέργειες του ηλεκτρονικού του λογαριασμού που γεννούν εύλογες υποψίες μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του ή απάτης, χωρίς τα ανωτέρω να συνιστούν ανάληψη υποχρέωσης από την πλευρά της ΟΠΑΠ Α.Ε. περί εντοπισμού κάθε τυχόν μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή ύποπτων συναλλαγών.

iv. Επεξεργασίες που βασίζονται στη δική σου, ειδική συγκατάθεση, που παρέχεται με επιλογή του σχετικού πεδίου κατά την εγγραφή σου ή μεταγενέστερα. Εάν το επιθυμείς, η εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σου δεδομένα και την παικτική σου συμπεριφορά για να κατανοήσει τις προτιμήσεις σου και θα επικοινωνεί μαζί σου για διαφημιστικούς και προωθητικούς σκοπούς. Ο σκοπός είναι να σ' ενημερώνουμε με τα μέσα που ορίζονται στη δήλωση συγκατάθεσής σου, για προϊόντα και υπηρεσίες, που θεωρούμε ότι ταιριάζουν με τις επιλογές σου και μπορεί να σ' ενδιαφέρουν.

Σε κάθε περίπτωση, διατηρείς το δικαίωμα να ανακαλέσεις την εν λόγω ειδική συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς και να ζητήσεις τη διαγραφή τους, ανά πάσα στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία θα διακόψει κάθε επεξεργασία που βασίζεται στη συγκατάθεσή σου, χωρίς αυτό να θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της ή τις λοιπές επεξεργασίες που περιγράφονται υπό τα στοιχεία i-iii.

### **Αποδέκτες**

Η επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων γίνεται από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι και τρίτα μέρη (εξωτερικοί συνεργάτες όπως πάροχοι υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου), στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου και την παροχή των υπηρεσιών μας. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία μας δεσμεύεται ότι οι συνεργάτες της τελούν υπό τον έλεγχο και ενεργούν μόνον κατ' εντολή της, έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό και δεσμεύονται πλήρως από το απόρρητο και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων.

Τέλος, οφείλουμε να σ' ενημερώσουμε ότι η εταιρεία μας ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα στοιχεία σου στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

### **Χρόνος Διατήρησης**

Τα προσωπικά σου δεδομένα που αφορούν στα στοιχεία επαλήθευσης της ταυτότητάς σου, καθώς και οι πληροφορίες που αφορούν στις καταρτισθείσες μέσω της ιστοσελίδας συναλλαγές (συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού της αλληλογραφίας) θα διατηρούνται για δέκα (10) έτη από το χρόνο κατάρτισής τους και σε κάθε περίπτωση για πέντε (5) έτη από τη λήξη της πελατειακής σχέσης.

### **Τα Δικαιώματά Σου**

Έχεις το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείς, κατόπιν αιτήματός σου, για το κατά πόσο ή όχι τα προσωπικά σου δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβεις περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχεις το δικαίωμα να ζητήσεις τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σου δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσεις το

δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σου και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού των δεδομένων σου, τα αιτήματα αυτά θα διαβιβάζονται και στους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα γνωστοποιήθηκαν στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων. Μπορείς να ασκήσεις τα ανωτέρω δικαιώματα υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην ΟΠΑΠ Α.Ε. εγγράφως με ηλεκτρονικά μέσα. Το αίτημα θα απαντηθεί εντός ενός (1) μήνα από τη λήψη του από την ΟΠΑΠ και σε κάθε περίπτωση, εντός τριών (3) μηνών, αν η περιπλοκότητα του αιτήματός σας ή γενικά ο αριθμός των αιτημάτων που λαμβάνονται, το απαιτεί.

Τέλος, υποχρεούσαι να ενημερώνεις έγκαιρα την ΟΠΑΠ Α.Ε. για οποιαδήποτε αλλαγή τυχόν επέλθει στις πληροφορίες που παρείχες κατά την εγγραφή σου και το άνοιγμα του ηλεκτρονικού λογαριασμού σου.

### **Αποποίηση**

Οι υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται σε άτομα μικρότερα από είκοσι ενός (21) ετών. Οποιοδήποτε άτομο παρέχει τα στοιχεία του σε εμάς μέσω οποιωνδήποτε εκ των υπηρεσιών μας δηλώνει ότι είναι άνω των είκοσι ενός (21) ετών. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα για τις πρακτικές, ενέργειες ή πολιτικές εκτός του ελέγχου μας.

Η παρούσα Ενημέρωση ενδέχεται να τροποποιείται. Θα φροντίζουμε να σ' ενημερώνουμε σχετικώς για κάθε τροποποίηση, αλλά σε κάθε περίπτωση σε καλούμε να επισκέπτεσαι σε τακτά χρονικά διαστήματα την Ιστοσελίδα μας, όπου θα βρίσκεται αναρτημένη η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα.

### **Οι Δεσμεύσεις Μας**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σου ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δε μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σου από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

### **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σου στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων, καθώς και εάν διαπιστώσεις ότι δεν τηρήσαμε τις αρχές που περιλαμβάνει η παρούσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα, παρακαλούμε όπως απευθύνεσαι το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΟΠΑΠ Α.Ε., χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: [dpo@opap.gr](mailto:dpo@opap.gr)

Σε περίπτωση που θεωρείς ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σου δεδομένων, μπορείς να προσφύγεις στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) | Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα | Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 | Fax: +30 210 6475628 | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)