

Σύμβαση Προσχώρησης παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ

(μέσω Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε.)

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., δυνάμει του άρθρου 27 παρ. 2α` του Ν. 2843/2000 (ΦΕΚ Α` 219) και των όρων της από 15.12.2000 σύμβασης παραχώρησης, που συνάφθηκε μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΟΠΑΠ ΑΕ, όπως τροποποιήθηκε με την από 04.11.2011 πράξη, επεκτάθηκε με την από 12.12.2011 πρόσθετη πράξη και ισχύει, έχει το αποκλειστικό δικαίωμα διοργάνωσης και διεξαγωγής του παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ στην Ελληνική Επικράτεια.

Η παρούσα Σύμβαση Προσχώρησης περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις προκειμένου ο Παίκτης να συμμετέχει νόμιμα στο Παιγνίο ΤΖΟΚΕΡ μέσω Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε. Η παρούσα Σύμβαση Προσχώρησης συνάπτεται με την έκδοση κάθε αποδεικτικού συμμετοχής.

Οι όροι με κεφαλαία έχουν την έννοια που αποδίδονται (α) στην υπ` αρ. 2167/22.01.2009 κοινή υπουργική απόφαση (Β` 78) με τίτλο: Γενικός Κανονισμός Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής των Παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε., όπως ισχύει (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός»), (β) στην υπ` αρ. 7905/10.03.2009 (Β` 430) κοινή υπουργική απόφαση με τίτλο: Έγκριση του Σχεδίου Κανονισμού Κληρώσεων των Παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε. (εφεξής ο «Κανονισμός Κληρώσεων και (γ) στην υπ` αρ. 346/2/25.10.2018 απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Β` 5125), Ρύθμιση θεμάτων Κανονισμού Παιγνίων με τίτλο: Κανονισμός διοργάνωσης και διεξαγωγής του παιγνίου «ΤΖΟΚΕΡ» της ΟΠΑΠ Α.Ε., (εφεξής ο «Κανονισμός ΤΖΟΚΕΡ»).

Πληροφορίες σχετικά με τους όρους της παρούσας Σύμβασης Προσχώρησης παρέχονται στον ιστότοπο www.opap.gr

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. εποπτεύεται από την ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με την επωνυμία «Επιτροπή Ελέγχου και Εποπτεία Παιγνίων» (Ε.Ε.Ε.Π.) www.gamingcommission.gov.gr.

Άρθρο 1 Συμμετοχή στο παίγνιο ΤΖΟΚΕΡ

- 1.1 Δικαίωμα Συμμετοχής στο παίγνιο ΤΖΟΚΕΡ έχουν όλοι όσοι έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους.
- 1.2 Η Συμμετοχή στο παίγνιο ΤΖΟΚΕΡ γίνεται μέσω ειδικών τερματικών μηχανών, οι οποίες είναι εγκατεστημένες στα εξουσιοδοτημένα από την ΟΠΑΠ Α.Ε. σημεία πώλησης και είναι συνδεδεμένες με το Κεντρικό Μηχανογραφικό Σύστημα της ΟΠΑΠ Α.Ε. (εφεξής «Κ.Μ.Σ») για την πραγματοποίηση των συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο (on line σύνδεση).
- 1.3 Η Συμμετοχή στο παίγνιο ΤΖΟΚΕΡ συνεπάγεται την πλήρη, απόλυτη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, του Γενικού

Κανονισμού, του Κανονισμού Κληρώσεων και του Κανονισμού ΤΖΟΚΕΡ, καθώς και των όρων που θέτει κάθε φορά η ΟΠΑΠ Α.Ε.

- 1.4 Η Συμμετοχή των Παικτών στο παίγνιο ΤΖΟΚΕΡ γίνεται με αποκλειστική ευθύνη τους, είτε με ειδικά έντυπα/δελτία, τα οποία διατίθενται για το σκοπό αυτό αποκλειστικά από την ΟΠΑΠ Α.Ε., είτε με ηλεκτρονικό τρόπο με απευθείας καταχώρηση των προβλέψεών τους στις ειδικές τερματικές μηχανές, και την επικύρωσή τους στις περιπτώσεις.
- 1.5 Η Συμμετοχή προϋποθέτει την καταβολή από τον Παίκτη του αναλόγου αντιτίμου.
- 1.6 Ο Παίκτης, κατά την επικύρωση οποιασδήποτε Συμμετοχής του, οφείλει να ελέγξει ότι περιλαμβάνονται στο αποδεικτικό συμμετοχής όλα τα στοιχεία που αντιστοιχούν στη συγκεκριμένη Συμμετοχή του.
- 1.7 Η Συμμετοχή στο παίγνιο ΤΖΟΚΕΡ είναι έγκυρη όταν όλα τα στοιχεία της έχουν καταχωρηθεί στο Κ.Μ.Σ. και έχουν διασφαλιστεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό.
- 1.8 Ακύρωση Συμμετοχής και επιστροφή αντιτίμου επιτρέπεται μόνο στις περιπτώσεις που ορίζονται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που τίθενται κάθε φορά από την ΟΠΑΠ Α.Ε.

Άρθρο 2 Κληρώσεις

- 2.1 Το αποτέλεσμα του παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ καθορίζονται από Κλήρωση από την οποία αναδεικνύονται οι κερδοφόροι αριθμοί, είτε με τη χρήση μηχανικών κληρωτίδων δημόσια, είτε με ηλεκτρονικό τρόπο με τη χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Κληρώσεων.
- 2.2 Οι Κληρώσεις πραγματοποιούνται σε χρόνο και τόπο που ορίζονται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. και αναφέρονται στον Οδηγό ΤΖΟΚΕΡ. Πιθανές αλλαγές στον χρόνο και τρόπο διεξαγωγής της Κλήρωσης δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο τρόπο.
- 2.3 Σε περίπτωση που υπάρξει αδυναμία διενέργειας της Κλήρωσης λόγω τεχνικού προβλήματος, ανωτέρας βίας ή άλλου απρόβλεπτου γεγονότος η Κλήρωση αναβάλλεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Κληρώσεων.

Άρθρο 3 Καταβολή κερδών

- 3.1 Κάθε κέρδος καταβάλλεται πάντοτε στον κομιστή του αποδεικτικού συμμετοχής που κερδίζει.
- 3.2 Σε περίπτωση απώλειας του αποδεικτικού συμμετοχής αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους ή άλλης αποζημίωσης.
- 3.3 Η καταβολή των κερδών γίνεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. Η είσπραξη των κερδών γίνεται από τα πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. ή από τα συνεργαζόμενα πιστωτικά ιδρύματα ή ιδρύματα πληρωμών που είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου με διαδικασία που ορίζεται κάθε φορά από την ΟΠΑΠ Α.Ε.
- 3.4 Κατά την πληρωμή των κερδών παρακρατείται άμεσα από την ΟΠΑΠ Α.Ε. ο αναλογών φόρος, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- 3.5 Τα ποσά των κερδών ανά επιτυχία, καταβάλλονται μετά την αποκοπή τους στα δύο πρώτα δεκαδικά ψηφία.

- 3.6 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να δεσμεύσει την πληρωμή κέρδους στις εξαιρετικές εκείνες περιπτώσεις που, κατά την κρίση της, στοιχειοθετείται πιθανότητα είσπραξης τους κέρδους από μη δικαιούχο. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται οι περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής αποδεικτικού συμμετοχής.
- 3.7 Αποδεικτικό συμμετοχής που έχει καταστραφεί ή έχουν αλλοιωθεί τα στοιχεία του ή όταν σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός και η ανάκτησή του από το Κ.Μ.Σ. ουδεμία ισχύ έχει και αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους και κάθε άλλη αξίωση αποζημίωσης από την ΟΠΑΠ Α.Ε.
- 3.8 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. χορηγεί βεβαίωση είσπραχθέντος κέρδους κατόπιν σχετικής αίτησης σύμφωνα με τη Πολιτική Χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους της ΟΠΑΠ Α.Ε., όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας (www.opap.gr)

Άρθρο 4 Παραγραφή Κερδών

- 4.1 Μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που διεξήχθη η κλήρωση και ανακηρύχθηκε η νικητήρια στήλη παύει η αξίωση είσπραξης οποιουδήποτε κέρδους.
- 4.2 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται, μετά την πάροδο του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να καταβάλλει κέρδος σε κατόχους αποδεικτικών συμμετοχής όταν δεν εισέπραξαν εγκαίρως το αναλογούν κέρδος, ούτε πρόβαλαν τη σχετική τους αξίωση εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος άνευ υπαιτιότητάς τους.

Άρθρο 5 Υποβολή Καταγγελιών

- 5.1 Με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό, ο Πάικτης διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει εγγράφως την ΟΠΑΠ Α.Ε. για κάθε θέμα που άπτεται της παροχής από μέρους της υπηρεσιών του παιχνιδιού ΤΖΟΚΕΡ, υποβάλλοντας έγγραφη καταγγελία εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ανακήρυξη της νικητήριας στήλης μέσω των Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε. ή/και αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση complaints@opap.gr ή/και αποστέλλοντας την καταγγελία του στα κεντρικά γραφεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. (Λ. Αθηνών 112, ΤΚ 104 42 Αθήνα).
- 5.2 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξέταση από την ΟΠΑΠ Α.Ε. μιας καταγγελίας είναι ότι πρέπει αφενός να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία της ταυτότητας και επικοινωνίας του καταγγέλλοντος και αφετέρου να καταγράφονται οι λόγοι καταγγελίας με σαφήνεια και ακρίβεια.
- 5.3 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενημερώνει τον Πάικτη αποστέλλοντας απάντηση είτε επί του περιεχομένου της καταγγελίας είτε επί της προόδου των εργασιών διερεύνησης του περιεχομένου της καταγγελίας. Η απάντηση αποστέλλεται στη διεύθυνση που δήλωσε ο Πάικτης κατά την αποστολή της καταγγελίας του και ως εκ τούτου τεκμαίρεται η παραλαβή της απάντησης από τον Πάικτη.

Άρθρο 6 Επικοινωνία – Ενημέρωση Παικτών

- 6.1 Κάθε επικοινωνία προς την ΟΠΑΠ Α.Ε., με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 5, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται εγγράφως, εκτός και αν το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο ορίζει διαφορετικά, και θα απευθύνεται

αποκλειστικά στα κεντρικά γραφεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. (Λ. Αθηνών 112, ΤΚ 10442 Αθήνα).

- 6.2 Για την πληρέστερη ενημέρωση των Παικτών, το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη διεξαγωγή του παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Άρθρο 7 Προσωπικά Δεδομένα

- 7.1 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. συλλέγει και τηρεί προσωπικά δεδομένα του Παίκτη (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, IBAN) εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για την καταβολή κερδών, σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο και τις διαδικασίες καταβολής κερδών της ΟΠΑΠ Α.Ε.. Τα στοιχεία αυτά, καθώς και όσα στοιχεία προκύπτουν από το από τα τραπεζικά αρχεία πληρωμών των κερδών τηρούνται από την εταιρεία για διάστημα δέκα (10) ετών από τη λήξη του έτους της καταβολής, εκτός εάν είναι αναγκαία η περαιτέρω διατήρησή τους για λόγους προάσπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας ή για λόγους συμμόρφωσης με νόμιμες υποχρεώσεις της.
- 7.2 Τα προσωπικά δεδομένα του Παίκτη χρησιμοποιούνται για το σκοπό καταβολής κερδών και συμμόρφωσης με τις νόμιμες υποχρεώσεις της ΟΠΑΠ Α.Ε. που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τα τυχερά παίγνια.
- 7.3 Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Παίκτη γίνεται από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι και τρίτα μέρη (εξωτερικοί συνεργάτες όπως πάροχοι υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου, πάροχοι πληροφοριακών συστημάτων), στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτηση του Παίκτη και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εταιρείας, όπως η καταβολή κερδών σε νικητές. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία μας δεσμεύεται ότι οι συνεργάτες της τελούν υπό τον έλεγχο και ενεργούν μόνον κατ' εντολή της, έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό και δεσμεύονται πλήρως από το απόρρητο και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα στοιχεία του Παίκτη στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.
- 7.4 Ο Παίκτης δικαιούται να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα, διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών του δεδομένων και τη φορητότητα των προσωπικών του δεδομένων, δηλαδή την παροχή τους σε τρίτο σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή τη διαβίβασή τους σε τρίτο. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Παίκτης θεωρεί ότι παραβιάζεται η προστασία των προσωπικών του δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχει το δικαίωμα να καταθέσει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Άρθρο 8 Αποδεικτική Ισχύς

Τα καταχωρημένα στο Κ.Μ.Σ. της ΟΠΑΠ Α.Ε. στοιχεία καθώς και τα βιβλία και στοιχεία αυτής που εκδίδονται και τηρούνται για λογιστικούς ή εποπτικούς λόγους σε έγχαρτη ή ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων και αποσπασμάτων αυτών έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις εγγραφές που διαλαμβάνουν.

Άρθρο 9 Λοιποί Όροι

- 9.1 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους, υπό τη μόνη προϋπόθεση ότι οποιαδήποτε τροποποίηση θα ισχύει μετά την έγκρισή της από την ΕΕΕΠ.
- 9.2 Για κάθε θέμα που δεν ρυθμίζεται από την παρούσα Σύμβαση Προσχώρησης και αφορά στη διοργάνωση και διεξαγωγή του παιχνιδιού ΤΖΟΚΕΡ έχουν ισχύ οι κείμενες διατάξεις, ο Γενικός Κανονισμός, ο Κανονισμός Κληρώσεων και ο Κανονισμός ΤΖΟΚΕΡ. Οι κείμενες διατάξεις, ο Γενικός Κανονισμός, ο Κανονισμός Κληρώσεων και ο Κανονισμός ΤΖΟΚΕΡ υπερισχύουν κάθε όρου της παρούσας Σύμβασης που έρχεται σε αντίθεση με τα παραπάνω.
- 9.3 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος της Σύμβασης Προσχώρησης κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, δεν θα επηρεάζεται η εγκυρότητα ή ισχύς των υπόλοιπων όρων της Σύμβασης Προσχώρησης. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δικαιούται να αναπροσαρμόζει όρο που τυχόν κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, έτσι ώστε να εξαλείφεται ο λόγος της ακυρότητας ή του ανίσχυρου αλλά να διατηρείται, στο μέτρο του δυνατού, το περιεχόμενου του εν λόγω όρου πλησιέστερα προς το αρχικό περιεχόμενό του.
- 9.4 Η παρούσα Σύμβαση Προσχώρησης διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτήν τη Σύμβαση, περιλαμβανομένης και οποιασδήποτε δίκης κατά τη διάρκεια της αναγκαστικής εκτέλεσης ή της λήψης οποιουδήποτε ασφαλιστικού μέτρου, θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.